

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **QUEM SOMOS?**

A **SIVA - SOCIEDADE DE IMPORTAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, S.A.**, com sede na Rua do Comércio nº 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha, com o número de pessoa coletiva nº 500.301.522, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o mesmo número, com o capital social de € 25.000.000,00 (vinte e cinco milhões de euros) (“SIVA”) enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, está empenhada em proteger a privacidade dos seus dados pessoais enquanto utilizador do presente website (Reserva do Volkswagen Neo ID). Por isso, a SIVA elaborou a presente Política de Privacidade, que tem subjacente o nosso compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais, e mediante a qual lhe prestamos informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais, nesse contexto.

A SIVA procede à recolha e tratamento de dados pessoais no estrito respeito e cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

Caso pretenda saber mais sobre o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais, convidamo-lo a contactar-nos através dos contatos abaixo indicados (em Como Exercer os Seus Direitos).

### **QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E QUAL A FINALIDADE DO RESPETIVO TRATAMENTO?**

Para podermos efetuar, acompanhar e gerir a sua reserva do Volkswagen Neo ID ou enviar-lhe as nossas comunicações, incluindo informações sobre produtos e serviços das marcas comercializadas pela SIVA e envio de *newsletters* necessitamos de tratar os seus dados pessoais. Ao preencher o formulário de registo no site ou de reserva do Volkswagen Neo ID, aceita que a SIVA proceda ao tratamento dos seus dados pessoais para as referidas finalidades.

Os dados pessoais solicitados pela SIVA no âmbito do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID, seja no momento do registo, da realização da reserva ou em momento posterior são

necessários à celebração e execução daquele mesmo Acordo. Todos os dados contidos no formulário são de preenchimento obrigatório para as indicadas finalidades, sob pena de não ser possível efetuar a sua reserva ou qualquer das demais ações com aquela relacionadas.

Para facilidade de compreensão do fundamento e das condições do tratamento dos seus dados pessoais, optámos por enunciar a informação necessária na tabela que se segue:

Finalidades	Categorias de dados pessoais	Fundamento Legal	Prazo de Retenção
Realização, acompanhamento e gestão do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID.	Dados de identificação do titular dos dados. Número de identificação fiscal. Morada. Dados de contacto. Informações relativas ao estado de pagamento do fee de reserva. IBAN (para devolução do fee de reserva). Informações relacionadas com a reserva (número da reserva, concessionário selecionado, motivo do cancelamento da reserva e documentos de suporte).	Execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (acordo de reserva do Volkswagen Neo ID).	Prazo geral - durante toda a vigência do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID e até 1 (um) ano após a cessação daquele.  Dados relativos a faturação - 10 (dez) anos a contar da prática do ato, por corresponder ao prazo legal de conservação da escrituração mercantil.
Apoio ao cliente no âmbito do processo de reserva do Volkswagen Neo ID.	Dados de identificação do titular dos dados. Morada. Dados de contacto. Informações obtidas no âmbito e por efeito das interações com o cliente.	Execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (acordo de reserva do Volkswagen Neo ID).  Interesses legítimos da Siva de resposta e esclarecimentos, não prevalecendo direitos fundamentais do titular dos dados.	Prazo geral - durante toda a vigência do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID e até 1 (um) ano após a cessação daquele.  Em caso de reclamação, os elementos que tenham servido de base à apreciação de reclamação serão conservados durante toda a vigência do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID ou pelo prazo de 5 (cinco) anos a contar da apresentação da

			reclamação, consoante o que terminar por último.  Na eventualidade de existirem litígios com o cliente, os dados serão conservados durante toda a vigência do acordo de reserva do Volkswagen Neo ID ou até 1 (um) ano ao trânsito em julgado da decisão judicial, consoante o prazo que terminar por último.
Marketing, envio de comunicações sobre produtos e serviços das marcas comercializadas pela SIVA e newsletters.	Nome, morada, <i>e-mail</i> , contato telefónico.	Interesses legítimos de desenvolvimento e crescimento de atividade e de clientes, não prevalecendo direitos fundamentais do titular dos dados.	10 (dez) anos a contar da data da reserva ou até ao exercício do direito de oposição por parte do titular dos dados.

Conservaremos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito das finalidades para as quais estes foram recolhidos ou até que exerça o seu direito de oposição.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Na eventualidade de irmos a necessitar de quaisquer dados pessoais adicionais para estas ou quaisquer outras finalidades, teremos sempre o cuidado de lho comunicar, solicitando o seu consentimento, quando aplicável, e prestando-lhe novamente toda a informação necessária para que possa compreender o motivo e as condições do tratamento.

### **EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS COMUNICAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Em ordem a cumprir com o acordo de reserva do Volkswagen Neo ID, teremos que comunicar os seus dados pessoais ao concessionário que escolher para proceder à encomenda do seu Neo ID ou, no caso de cancelamento da sua reserva, à entidade financeira por nós contratada para procedermos à devolução do fee pago. É possível que os seus dados

## *SIVA*

personais sejam comunicados aos concessionários autorizados e às oficinas autorizadas que compõem a rede de distribuição da SIVA, bem como a outras entidades, tais como, empresas, organizações ou entidades que sejam por nós subcontratadas para que tratem os seus dados em nosso nome e por nossa conta, para quaisquer das finalidades identificadas no quadro supra; neste segundo caso, os seus dados pessoais só poderão ser tratados por essas entidades de acordo com instruções documentadas da SIVA e não poderá utilizá-los para quaisquer fins próprios ou de terceiros. Em caso algum, comunicaremos os seus dados pessoais para destinatários em países que se encontrem fora da União Europeia.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

Enquanto titular de dados pessoais, a lei confere-lhe um conjunto de direitos, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais que poderá exercer a todo o tempo, em cada caso, na medida em que se encontrem reunidas as condições de que a lei faz depender, em cada caso, o seu gozo e exercício, designadamente:

- a) **Direito de acesso:** sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela SIVA e aceder a informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento e quais os prazos de conservação.
- b) **Direito de retificação:** sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados ou corrigidos.
- c) **Direito a retirar o seu consentimento:** nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.
- d) **Direito ao apagamento:** pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados quando se verifique uma das seguintes situações: (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo; (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes da SIVA, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; (iv) os dados pessoais tenham sido tratados ilicitamente;

- (v) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito ; ou (vi) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.
- e) **Direito à limitação do tratamento:** pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à SIVA verificar a sua exatidão; (ii) se a SIVA já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; (iii) ou se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da SIVA prevalecem sobre os seus.
- f) **Direito de portabilidade:** poderá solicitar a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos nos casos em que o tratamento desses dados seja realizado por meios automatizados e apenas quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato. Nesses casos, a portabilidade confere-lhe ainda a possibilidade de pedir que os seus dados sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.
- g) **Direito de oposição:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:(i) quando o tratamento se basear no interesse legítimo da SIVA ou de terceiros; ou (ii) quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos, salvo se existirem condições imperiosas e legítimas da SIVA para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou se o tratamento for necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito da SIVA em processo judicial. No caso do tratamento de dados para as finalidades de *marketing* direto, os dados pessoais serão tratados pela SIVA, salvo se expressamente manifestar a sua oposição a esse tratamento, o que poderá fazer a qualquer momento, devendo para o efeito solicitá-lo por escrito à SIVA.
- h) **Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo:** caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de

Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

### **COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

Pode exercer cada um dos seus direitos junto da SIVA através dos canais abaixo indicados, identificando-se ou comprovando a sua identificação. Salvo nas situações em que os pedidos forem manifestamente infundados ou excessivos, o exercício dos direitos aqui em causa é gratuito.

- **E-mail** para o seguinte endereço: [apoio.clientes@siva.pt](mailto:apoio.clientes@siva.pt)
- **Carta** dirigida a SIVA - Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A. e enviada para a morada Rua do Comércio n° 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha.

### **QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Assumimos o compromisso de garantir a proteção e segurança dos seus dados pessoais, e por isso implementámos rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente acedem aos mesmos.

Nesse âmbito, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades subcontratantes que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais em nosso nome e por nossa conta, estão obrigadas a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados.

Neste sentido, em todos os nossos *websites* os formulários de recolha de dados pessoais obrigam a ligações seguras do browser e todos os dados pessoais transmitidos ficam armazenados de forma segura nos nossos sistemas que, por sua vez, se encontram num

*datacenter* próprio, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

## **COMO PODE FICAR A CONHECER EVENTUAIS ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

É nossa política cumprir as disposições legais, regulamentares e normativas que regem a privacidade e a proteção dos dados em todos os países, sem exceção, onde desenvolvemos a nossa atividade, pelo que, sempre que necessário, ajustaremos o nosso tratamento dos dados pessoais como descrito neste documento para garantir o cumprimento legal.

Por isso, aconselhamos que consulte o *site* [www.siva.pt](http://www.siva.pt), onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa sempre estar ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.

Versão 1

16 de Abril de 2019