

Audi Q4 e-tron

Termos e Condições do Acordo de Reserva

1. As presentes cláusulas contratuais gerais consubstanciam o clausulado contratual aplicável ao acordo de reserva relativo a veículos automóveis elétricos Audi Q4 e-tron, a celebrar entre a SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A., com sede na Rua do Comércio, n.º 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha, titular do número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Azambuja 500.301.522, com o capital social de € 1.000.000,00 («SIVA»), e cada um dos destinatários indeterminados com quem a SIVA celebre o referido acordo (cada um deles um «Cliente»).
2. O acordo de reserva constitui um acordo de índole preliminar ou preparatória pelo qual a SIVA, em contrapartida do pagamento do respetivo *fee* de reserva, no valor, incluindo o IVA aplicável, de € 1.500,00 (mil e quinhentos euros), reserva a favor do Cliente — atribuindo-lhe, como tal, prioridade face a outros interessados — a possibilidade de compra do novo veículo Audi Q4 e-tron, numa das suas versões disponíveis e até ao limite do *stock* existente. A reserva apenas pode ser feita *online*, através do portal de reserva https://prereserva.siva.pt/check-in/Ti6cpVqJY8YS_mEMBBIbwO_Q60pQs7ekIurlTg3Tv3Y, não constituindo o acordo de reserva um contrato de compra e venda nem sequer um contrato-promessa de compra e venda, por conseguinte mantendo o Cliente plena liberdade de proceder, ou não, à compra do Audi Q4 e-tron.
 - 2.1. A prioridade de compra do Audi Q4 e-tron está limitada às primeiras 40 (quarenta) reservas efetuadas.
 - 2.2. O Audi Q4 e-tron será comercializado em diferentes versões, sobre as quais o Cliente será informado com antecedência, por forma a que possa decidir qual a versão que pretende comprar antes de se iniciar o período de encomenda.
 - 2.3. O pagamento do *fee* de reserva deverá ser efetuado através de cartão de crédito VISA ou Mastercard.
3. Feita a reserva e querendo comprar o Audi Q4 e-tron, caberá ao Cliente, aquando do início do período de encomenda e no prazo que lhe seja indicado por *e-mail*, proceder à encomenda do Veículo junto do Concessionário por si previamente escolhido no Portal da Reserva («Concessionário»), definindo no momento da encomenda a versão pretendida para o Veículo a adquirir, bem como as demais configurações pretendidas para aquele (sempre limitado ao *stock* existente). Até à encomenda do Veículo o Cliente poderá alterar o Concessionário por outro; depois de formalizada a encomenda deixa de ser possível alterar o Concessionário; a alteração de Concessionário só poderá ser feita através do Portal de Reserva.
 - 3.1. Atendendo ao atual contexto pandémico Covid-19 e à circunstância de o Veículo ter de ser encomendado no estabelecimento do Concessionário, o período de encomenda do Veículo iniciar-se-á unicamente quando for legalmente possível e sempre em observância das limitações e regras em vigor a cada momento, impostas por lei ou pelas entidades oficiais competentes.
4. Caso o Cliente não proceda à encomenda no prazo que lhe seja indicado por *e-mail*, ter-se-á por perdido o seu interesse na compra do Veículo, caducando a reserva e sendo-lhe o montante pago a título de *fee* de reserva restituído na totalidade.
5. O Cliente poderá cancelar a reserva, com a conseqüente denúncia do acordo de reserva, até ao momento em que proceda à encomenda do Audi Q4 e-tron junto do Concessionário por si escolhido.
 - 5.1. O cancelamento poderá ser feito *online*, bastando para o efeito que o Cliente aceda ao Portal de Reserva e proceda ao cancelamento da mesma, observando as indicações constantes do portal. A restituição do montante pago a título de *fee* de reserva terá lugar nos termos referidos no parágrafo 6.
6. A restituição do montante pago a título de *fee* de reserva prevista nos parágrafos 4 e 5 terá lugar através de transferência bancária para a conta indicada pelo Cliente. A ordem de transferência respetiva será dada no prazo máximo de 5 dias úteis a contar da data em que sejam observadas as indicações constantes do portal ou, em caso de cancelamento, da comunicação do cancelamento à SIVA.
7. No âmbito da reserva, a SIVA não cobrará quaisquer quantias adicionais ao *fee* de reserva, incluindo pelo cancelamento; do mesmo modo, não serão pagos ao Cliente quaisquer juros ou qualquer outro tipo de compensação em caso de restituição do montante pago a título de *fee* de reserva.
8. Atento o estabelecido no parágrafo 2, as condições e modo de pagamento do Veículo deverão ser acordadas pelo Cliente com o Concessionário escolhido aquando da encomenda do Audi Q4 e-tron, mediante a celebração de contrato de compra e venda ou contrato-promessa de compra e venda com o Concessionário.
9. O montante pago a título de *fee* de reserva será imputado ao preço final do Audi Q4 e-tron encomendado, por conseguinte sendo aquele montante deduzido ao preço final.
10. A reserva não pode ser transferida para outra pessoa, dado que se encontra associada ao perfil pessoal de cada Cliente; do mesmo modo, o automóvel a que a mesma diga respeito não pode ser alterado.
11. Devido a limitações do *stock* de veículos Audi Q4 e-tron, o Cliente será informado sobre a possibilidade (ou não) de realizar um *test-drive*. Atento o atual contexto pandémico Covid-19, a realização do *test-drive* estará sempre sujeita às

limitações ou regras que, em cada momento, se encontrem em vigor, incluindo restrições totais que impeçam a realização de qualquer *test-drive* (tais como a limitação de circulação e o encerramento de estabelecimentos, como os concessionários automóvel).

12. A data previsional de entrega do Veículo deverá ser indicada pelo Concessionário. Após a encomenda do automóvel, o Concessionário informará o Cliente da data de entrega do mesmo.
13. Depois de o concessionário comunicar ao Cliente que o automóvel encomendado está disponível para entrega, o Cliente pode definir a data que mais lhe convier para a entrega, até trinta dias a contar dessa comunicação.
14. Os dados pessoais do Cliente serão guardados no *data center* da SIVA, em conformidade com a política de proteção de dados que pode ser consultada no portal da reserva. Os dados utilizados para efeitos de pagamento do *fee* de reserva são processados pela SIBS, não sendo guardados na SIVA quaisquer dados relativos ao meio de pagamento.
15. O acordo de reserva é regulado pela lei portuguesa, sendo todos os litígios e questões relativos ao mesmo dirimidas pelos tribunais da comarca de Lisboa.

Vila Nova da Rainha, 25 de Março de 2021