

## Caddy Califórnia - Oferta de Lançamento

### Termos e Condições do Acordo de Reserva

1. As presentes cláusulas contratuais gerais consubstanciam o clausulado contratual aplicável ao acordo de reserva da Oferta de Lançamento relativa ao novo Volkswagen Caddy Califórnia (doravante «Acordo de Reserva»), a celebrar entre a SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A., com sede na Rua do Comércio, n.º 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha, titular do número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Azambuja 500.301.522, com o capital social de € 1.000.000,00 («SIVA»), e cada um dos destinatários indeterminados com quem a SIVA celebre o referido acordo (cada um deles um «Cliente»).
2. O Acordo de Reserva constitui um acordo de índole preliminar ou preparatória pelo qual a SIVA, em contrapartida do pagamento do respetivo *fee* de reserva, no valor, incluindo o IVA aplicável, de € 100,00 (cem euros), reserva a favor do Cliente a possibilidade de este beneficiar da Oferta de Lançamento se comprar um veículo novo da marca Volkswagen, modelo Caddy Califórnia, numa das versões disponíveis (doravante também «Veículo»).
- 2.1. A reserva da Oferta de Lançamento apenas poderá ser feita *online*, através do portal de reserva [https://prereserva.siva.pt/check-in/hGTAX05OjYuOXwXDNWPZcP3cNhTz5Zy\\_ZjKd6tfdEAJulWFFcU88JVfr2rVCnoVp](https://prereserva.siva.pt/check-in/hGTAX05OjYuOXwXDNWPZcP3cNhTz5Zy_ZjKd6tfdEAJulWFFcU88JVfr2rVCnoVp) (doravante «Portal de Reserva»), não constituindo o Acordo de Reserva um contrato de compra e venda nem sequer um contrato-promessa de compra e venda, por conseguinte mantendo o Cliente plena liberdade de proceder, ou não, à compra da Caddy Califórnia e beneficiar da Oferta de Lançamento.
- 2.2. A campanha promocional Caddy Califórnia – Oferta de Lançamento é válida até 31 de Maio de 2021. A Oferta de Lançamento está limitada às 20 (vinte) primeiras reservas.
- 2.3. O pagamento do *fee* de reserva deverá ser efetuado através de cartão de crédito VISA ou Mastercard.
3. A Oferta de Lançamento consiste na atribuição de Teto Panorâmico para a nova Caddy Califórnia cujo PVP é de €985,00 (novecentos e oitenta e cinco euros), IVA incluído.
4. O Cliente só poderá beneficiar da Oferta de Lançamento se encomendar e comprar ao concessionário mencionado no parágrafo 5 abaixo a nova Caddy Califórnia, nos termos aqui definidos.
5. Feita a reserva e querendo avançar para a compra do novo Veículo, caberá ao Cliente, aquando do início do período de encomenda e no prazo que lhe seja indicado por *e-mail*, proceder à encomenda do veículo junto do concessionário por si previamente escolhido no portal de reserva («Concessionário»), definindo no momento da encomenda a versão pretendida para a Caddy Califórnia a adquirir e as demais configurações pretendidas para aquele. Até à encomenda do Veículo o Cliente poderá alterar o Concessionário por outro; depois de formalizada a encomenda deixa de ser possível alterar o Concessionário; a alteração de Concessionário só poderá ser feita através do Portal de Reserva.
- 5.1. Para o Cliente beneficiar da Oferta de Lançamento, o Concessionário adicionará o Teto Panorâmico à configuração do Veículo como equipamento opcional, e o respetivo valor será considerado como desconto no preço final do Veículo a pagar pelo Cliente.
- 5.2. Atendendo ao atual contexto pandémico Covid-19 e à circunstância de o Veículo ter de ser encomendado no estabelecimento do Concessionário, o período de encomenda dos Veículos poderá sofrer alterações de acordo com o legalmente possível e em observância com as limitações e regras em vigor a cada momento, impostas por lei ou pelas entidades oficiais competentes.
- 5.3. Relativamente à entrega do Veículo, o Cliente poderá optar pela entrega do mesmo numa morada à sua escolha que se localize em Portugal.
6. Caso o Cliente não proceda à encomenda no prazo que lhe seja indicado por *e-mail*, ter-se-á por perdido o seu interesse na compra da Caddy Califórnia com o benefício da Oferta de Lançamento, caducando a reserva da Oferta de Lançamento e sendo-lhe o montante pago a título de *fee* de reserva restituído na totalidade.
7. O Cliente poderá cancelar a reserva da Oferta de Lançamento, com a consequente denúncia do acordo de reserva, até ao momento em que proceda à encomenda da Caddy Califórnia junto do Concessionário. O cancelamento poderá ser feito *online*, bastando para o efeito que o Cliente aceda ao Portal de Reserva e proceda ao cancelamento da mesma, observando as indicações constantes do Portal. A restituição do montante pago a título de *fee* de reserva terá lugar nos termos referidos no parágrafo 8.
8. A restituição do montante pago a título de *fee* de reserva prevista nos parágrafos 2 e 7 terá lugar através de transferência bancária para a conta indicada pelo Cliente. A ordem de transferência respetiva será dada no prazo máximo de 5 dias úteis a contar da data em que sejam observadas as indicações constantes do Portal ou, em caso de cancelamento, da comunicação do cancelamento à SIVA.

9. No âmbito da reserva, a SIVA não cobrará quaisquer quantias adicionais ao *fee* de reserva, incluindo pelo cancelamento; por sua vez, não serão pagos ao Cliente quaisquer juros ou qualquer outro tipo de compensação em caso de restituição do montante pago a título de *fee* de reserva.
10. Atento o estabelecido no parágrafo 2, as condições e modo de pagamento da Caddy Califórnia a adquirir deverão ser acordadas por cada Cliente com o respetivo Concessionário aquando da encomenda do Veículo, mediante a celebração de contrato de compra e venda ou contrato-promessa de compra e venda com esse Concessionário.
11. O montante pago a título de *fee* de reserva será imputado ao preço final da Caddy Califórnia encomendado, por conseguinte sendo aquele montante deduzido ao preço final.
12. A reserva não pode ser transferida para outra pessoa, dado que se encontra associada ao perfil pessoal de cada Cliente.
13. Não obstante a apresentação ao público do Caddy Califórnia, os veículos só estarão disponíveis para comercialização, previsivelmente, durante o mês de Maio de 2021. Devido ao *stock* limitado de viaturas Caddy Califórnia, não será possível promover a realização de um *test-drive*.
14. A data previsional de entrega da Caddy Califórnia deverá ser indicada pelo Concessionário. Após a encomenda do automóvel, o Concessionário informará o Cliente da data de entrega do mesmo.
15. Depois do Concessionário comunicar ao Cliente que o automóvel encomendado está disponível para entrega, o Cliente pode definir a data que mais lhe convier para a entrega, até trinta dias a contar dessa comunicação.
16. Os dados pessoais do Cliente serão guardados no *data center* da SIVA, em conformidade com a política de proteção de dados que pode ser consultada no portal da reserva. Os dados utilizados para efeitos de pagamento do *fee* de reserva são processados pela SIBS, não sendo guardados na SIVA quaisquer dados relativos ao meio de pagamento.
17. O acordo de reserva é regulado pela lei portuguesa, sendo todos os litígios e questões relativos ao mesmo dirimidas pelos tribunais da comarca de Lisboa.

Vila Nova da Rainha, 29 de março de 2021