

## Volkswagen Online

### Termos e Condições do Acordo de Reserva

1. As presentes cláusulas contratuais gerais consubstanciam o clausulado contratual aplicável ao acordo de reserva do Volkswagen Online (doravante «Acordo de Reserva»), a celebrar entre a SIVA – Sociedade de Importação de Veículos Automóveis, S.A., com sede na Rua do Comércio, n.º 2, 2050-541 Vila Nova da Rainha, titular do número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Azambuja 500.301.522, com o capital social de € 1.000.000,00 («SIVA»), e cada um dos destinatários indeterminados com quem a SIVA celebre o referido acordo (cada um deles um «Cliente»).
2. O Acordo de Reserva constitui um acordo de índole preliminar ou preparatória pelo qual a SIVA, em contrapartida do pagamento do respetivo *fee* de reserva, no valor, incluindo o IVA aplicável, de €100,00 (cem euros), doravante «*Fee* de Reserva», reserva a favor do Cliente a possibilidade de este beneficiar da oferta do Volkswagen Online se comprar uma viatura automóvel que integre o stock afeto à presente oferta (o «Veículo»).
- 2.1. Os Veículos que integram o stock afeto à oferta do Volkswagen Online são novos e não se encontram matriculados; este stock de veículos é limitado e corresponde aos Veículos existentes na SIVA nesta data.
- 2.2. A reserva da oferta do Volkswagen Online apenas poderá ser feita *online*, através do portal de reserva [https://prereserva.siva.pt/check-in/qtshxc9moVHSrS7w4Z2Mqc6aYn6mDQhX5ZtxYloAAPYCSpuaH9C\\_Cf-P7VwDkw9mw-Sb5myzilHCQh-7K5OTog](https://prereserva.siva.pt/check-in/qtshxc9moVHSrS7w4Z2Mqc6aYn6mDQhX5ZtxYloAAPYCSpuaH9C_Cf-P7VwDkw9mw-Sb5myzilHCQh-7K5OTog) doravante «Portal de Reserva») e observando as indicações constantes daquele Portal, não constituindo o Acordo de Reserva um contrato de compra e venda nem sequer um contrato-promessa de compra e venda, por conseguinte mantendo o Cliente plena liberdade de proceder, ou não, à compra do Veículo e beneficiar da oferta do Volkswagen Online.
- 2.3. A SIVA reserva-se no direito de recusar qualquer reserva da oferta do Volkswagen Online sem o ter de justificar, nomeadamente se o Veículo da preferência do Cliente tiver sido previamente reservado por outro cliente ou se o mesmo já não se encontrar no stock da SIVA.
3. A oferta do Volkswagen Online consiste na atribuição, mediante o pagamento do *Fee* de Reserva, da possibilidade de o Cliente poder reservar a prioridade de aquisição de um Veículo da sua preferência e encomendá-lo até ao dia 31 de Julho de 2021 junto de um concessionário pelo mesmo previamente escolhido no Portal de Reserva (doravante «Concessionário»), adquirir esse Veículo com um desconto promocional a partir de €1.000,00 (mil euros) e optar pela entrega do mesmo Veículo numa morada à sua escolha que se localize em Portugal Continental. O valor do desconto promocional concretamente atribuído a cada Veículo depende do respetivo modelo e versão e corresponderá ao indicado no parágrafo 4 abaixo. A oferta do Volkswagen Online vigora até ao dia 31 de Julho de 2021. A data limite para a entrega do Veículo é 30 de Setembro.
4. O Portal de Reserva contém a fotografia tipo do modelo a que o Veículo corresponde, a descrição genérica das respetivas características técnicas e equipamento, o preço de venda ao público recomendado inicial, para Portugal Continental (incluindo impostos), doravante «PVPR Inicial», o valor do desconto concretamente oferecido e a simulação do preço de venda ao público recomendado após desconto («PVPR Pós-Desconto»), determinado mediante o abatimento ao PVPR Inicial do desconto atrás referido.
- 4.1. O PVPR Inicial e o PVPR Pós-Desconto incluem já as despesas de transporte, preparação e documentação associadas à aquisição do Veículo; o PVPR Inicial e o PVPR Pós-Desconto não incluem outros descontos ou benefícios adicionais que possam ser dados pelo Concessionário.
- 4.2. O Cliente deve contactar o Concessionário para obter informação quanto ao PVP final do Veículo, condições e modos de pagamento e, quando aplicável, soluções de financiamento em vigor para a aquisição do Veículo e vantagens adicionais associadas à contratualização de solução de financiamento.
- 4.3. A fotografia de cada Veículo apresentado no Portal de Reserva tem como objetivo mostrar uma reprodução do modelo a que o mesmo corresponde; no entanto, o Cliente poderá encontrar diferenças entre aquela fotografia e o Veículo em concreto. A SIVA não será responsável por quaisquer danos sofridos pelo Cliente em virtude das diferenças atrás mencionadas.
- 4.4. Todas as representações e textos constantes do Portal de Reserva, incluindo os presentes Termos e Condições, estão protegidos por direitos de autor. Qualquer utilização, nomeadamente duplicação, imitação e similares, para além da utilização prevista no contexto da reserva da oferta do Volkswagen Online, é proibida.
5. Feita a reserva da oferta do Volkswagen Online, a SIVA informará o Concessionário da mesma, que entrará diretamente em contacto com o Cliente através dos meios de contacto por este indicados no Portal de Reserva.

6. O Cliente só poderá beneficiar da oferta do Volkswagen Online se proceder à respetiva reserva e se formalizar a encomenda e a compra do Veículo junto do Concessionário nos termos aqui definidos (doravante «Formalização da Encomenda do Veículo»).
- 6.1. Atendendo ao atual contexto pandémico Covid-19 e à circunstância de o Veículo ter de ser encomendado no estabelecimento do Concessionário, o período de encomenda do Veículo iniciar-se-á unicamente quando for legalmente possível e sempre em observância das limitações e regras em vigor a cada momento, impostas por lei ou pelas entidades oficiais competentes
7. O pagamento do *Fee* de Reserva deverá ser efetuado através de cartão de crédito VISA ou Mastercard.
8. Atento o estabelecido no parágrafo 4, até à Formalização da Encomenda do Veículo, o Cliente deverá inteirar-se junto do Concessionário das características (incluindo a cor), equipamentos e acessórios concretos do Veículo objeto da reserva que efetuou, tendo também a possibilidade de agendar e efetuar junto do Concessionário um *test-drive* do Veículo. Atento o atual contexto pandémico Covid-19, a realização do *test-drive* estará sempre sujeita às limitações ou regras que, em cada momento, se encontrem em vigor, incluindo restrições totais que impeçam a realização de qualquer *test-drive* (tais como a limitação de circulação e o encerramento de estabelecimentos, como os concessionários automóvel).
9. O Cliente poderá cancelar a reserva da oferta do Volkswagen Online que tiver efetuado, com a consequente denúncia do Acordo de Reserva, até ao momento em que proceda à Formalização da Encomenda do Veículo junto do Concessionário.
- 9.1. O cancelamento só poderá ser feito *online*, bastando para o efeito que o Cliente aceda ao Portal de Reserva e proceda ao cancelamento da mesma, observando as indicações constantes daquele Portal. A restituição do *Fee* de Reserva terá lugar nos termos referidos no parágrafo 11.
10. Feita a reserva e querendo avançar para a compra do Veículo, caberá ao Cliente proceder à Formalização da Encomenda junto do Concessionário.
11. Caso o Cliente não proceda à Formalização da Encomenda do Veículo até 31 de Julho de 2021, ter-se-á por perdido o seu interesse na compra do Veículo e no benefício da oferta do Volkswagen Online, caducando automaticamente a reserva que efetuou e sendo-lhe o montante pago a título de *Fee* de Reserva restituído na totalidade.
12. A restituição do *Fee* de Reserva terá lugar através de transferência bancária para a conta indicada pelo Cliente. A ordem de transferência respetiva será dada no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da data em que sejam observadas as indicações constantes do Portal de Reserva ou, em caso de cancelamento, da comunicação do cancelamento à SIVA.
13. No âmbito da reserva, a SIVA não cobrará quaisquer quantias adicionais ao *Fee* de Reserva, incluindo pelo cancelamento; por sua vez, não serão pagos ao Cliente quaisquer juros ou qualquer outro tipo de compensação em caso de restituição do montante pago a título de *Fee* de Reserva.
14. Atento o estabelecido no parágrafo 4, as condições de compra do Veículo, incluindo o PVP final do Veículo, as respetivas condições de pagamento e o modo de pagamento do Veículo (incluindo eventual solução de financiamento para a aquisição do Veículo), a data e o local pretendidos para a entrega do Veículo deverão ser acordadas pelo Cliente com o Concessionário aquando da Formalização da Encomenda do Veículo, mediante a celebração de contrato de compra e venda ou contrato-promessa de compra e venda com esse Concessionário.
15. O montante pago a título de *Fee* de Reserva assim como o valor do desconto concretamente oferecido pela compra do Veículo objeto da reserva da oferta do Volkswagen Online serão imputados ao preço final do Veículo encomendado, por conseguinte sendo aqueles deduzidos ao PVP final a pagar pelo Veículo.
16. A reserva não pode ser transferida para outra pessoa, dado que se encontra associada ao perfil pessoal de cada Cliente. Relativamente a cada reserva efetuada não será possível alterar o Veículo nem o Concessionário, sem prejuízo da possibilidade de cancelamento da reserva referida no parágrafo 9.
17. Os dados pessoais do Cliente serão guardados no *data center* da SIVA, em conformidade com a política de proteção de dados que pode ser consultada no portal da reserva. Os dados utilizados para efeitos de pagamento do *Fee* de Reserva são processados pela SIBS, não sendo guardados na SIVA quaisquer dados relativos ao meio de pagamento.
18. O Acordo de Reserva é regulado pela lei portuguesa, sendo todos os litígios e questões relativos ao mesmo dirimidos pelos tribunais da comarca de Lisboa.