

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, n.º 112 - 2º

1100-207 Lisboa

Telefone: 218 807 030

E-Mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

www.centroarbitragemlisboa.pt

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1

4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107

E-mail: geral@cniacc.pt

<https://www.cniacc.pt/pt/>

Mais informações em [Portal do Consumidor](#).